

## **Algemene Voorwaarden zwemlessen Accres Apeldoorn B.V. (van toepassing op alle bij Accres Apeldoorn aangesloten zwemscholen)**

### **Algemeen**

Op alle door Accres gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. De klant mag gedurende de lestijden zwemles volgen, rekeninghoudend met de geldende huisregels. Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de zwemlessen op vertoon van een geldige Accres Card. Accres behoudt zich het recht voor nieuwe klanten bij inschrijving te vragen identificatie te overleggen. In geval van automatische incasso kan gevraagd worden naar de bankpas ter controle van het rekeningnummer.

### **Overeenkomst**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bij Accres aangesloten zwemscholen. Accres is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die alsdan wordt toegepast. Indien een klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Accres te zijn ontvangen.

### **Diplomagarantie Snelcursus zwemles**

Bij deelname aan een snelcursus bij één van de zwemscholen van Accres krijgt u een diplomagarantie. Hier kunt u alleen aanspraak op maken bij een deelname aan de zwemlessen van ten minste 90%. De beoordeling hiervan vindt plaats aan de hand van de registratie in het leerlingvolgsysteem.

### **Abonnement**

Accres kent 2 abonnementen, een maand- en een kwartaalabonnement. Bij een maandabonnement is incasso verplicht. De incasso vindt maandelijks plaats. Bij een kwartaalabonnement kan voor twee betaalvormen worden gekozen: pin of contant. Bij een maandabonnement betaalt u per kalendermaand. Bij een kwartaalabonnement betaalt u per 3 aansluitende kalendermaanden. Het abonnement gaat in voor de afgesproken contractsduur vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst (de start van de zwemlessen). Accres is gerechtigd om een identificatie van de klant te vragen, teneinde na te gaan of de persoon die met het abonnement binnenkomt inderdaad gerechtigd is dit abonnement te gebruiken.

### **Lesgelden Automatische Incasso**

Het lesgeld dient door de klant via automatische periodieke incasso per kalendermaand bij vooruitbetaling te worden voldaan. Als blijkt dat na 2 herinneringen niet is betaald, gaat Accres over tot een incassoprocedure. Bij niet tijdige betaling worden alle voor de resterende duur van het abonnement verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door de klant aan Accres te worden voldaan. De klant kan geen lessen volgen tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan. Indien Accres overgaat tot incasso van haar vordering op de klant, is de klant tevens alle buitengerechtigde incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd. Wanneer Accres over is gegaan tot incasso van haar vordering kan de klant geen lessen volgen tot het moment dat alle door Accres in rekening gebrachte kosten betaald zijn.

### **Inschrijfkosten**

Het starterspakket dient vooraf te worden betaald (het starterspakket bestaat uit de reservering van een plaats op de wachtlijst en onbeperkt vrijzwemmen voor het kind). Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat het contract nietig verklaard is.

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Accres is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW. Accres is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de lesgelden te indexeren. Indien de prijswijziging (m.u.v. de consumentenprijsindex) wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden van de afgesproken contractsduur, dan heeft de klant het recht om zijn abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden.

### **Privacy**

Accres gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de wet tot de bescherming van de persoonsgegevens van 1 september 2001. Accres is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden in onze klantendatabase opgenomen en verwerkt voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten. Uw gegevens worden niet aan derden doorgegeven zonder uw persoonlijke toestemming.

### **Accres Card**

Wanneer u een zwemlesabonnement afneemt, ontvangt u een Accres Card. De algemene voorwaarden van de Accres Card kunt u vinden op de website [www.accres.nl](http://www.accres.nl).

### **Beëindiging abonnement**

Beëindiging van het abonnement vindt plaats op het moment van afzwemmen. Eerder opzeggen kan, maar dient te geschieden met een opzegtermijn van 2 maanden. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren middels een opzegbrief. De kopie van de brief dient als bewijs van de aanvraag tot opzegging voor de deelnemer. Om de goede ontvangst van de opzegbrief te waarborgen, adviseert Accres deze per aangetekende post te verzenden. Bij het voortijdig beëindigen van het abonnement kan Accres administratiekosten in rekening brengen. Bij inschrijving wordt een starterspakket in rekening gebracht. Dit betreft inschrijf- en diplomageld en een maand vooruitbetaling van de zwemles. Dit bedrag wordt geïncasseerd en is niet terug te vorderen.

### **Ziekte/Blessures**

In geval van een langdurige blessure of letsel waardoor men niet aan de zwemles kan meedoen, kan met schriftelijke toestemming van Accres het abonnement tijdelijk stopgezet worden. Dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie en is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring of ander deugdelijk bewijs. Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht. De einddatum van het abonnement wordt verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting.

### **Openingstijden en onderhoudswerkzaamheden**

Accres is bevoegd accommodaties geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats moet vinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakanties. Accres is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) een accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Accres is bevoegd een accommodatie gedeeltelijk of geheel te sluiten wegens onderhoudswerkzaamheden. Alle bovenstaande punten hebben geen consequenties voor het abonnement en aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Persoonsgegevens**

Veranderingen m.b.t. de persoonlijke situatie van de klant (b.v. adres of bankgegevens) dienen direct te worden doorgegeven aan de zwemschool waar de zwemles gevolgd wordt. In het geval van het niet doorgeven van deze wijzigingen waardoor Accres kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan de klant.

### **Privé- en correctielessen**

De zwembaden van Accres bieden, naast de standaard zwemlessen, ook privé- en correctielessen aan. Meer informatie over deze lessen kunt u opvragen bij de zwembaden.

### **Aansprakelijkheid**

Iedere Accres Cardhouder is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de kaart en de abonnementsvormen op de kaart. Accres is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Accres en haar medewerkers. Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De klant wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch het bedrijf, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de Accres accommodatie. Klanten dienen hun waardevolle voorwerpen altijd op te bergen in de daarvoor bestemde lockers.

### **Huisregels**

Het is de klant bekend dat de zwembaden die vallen onder Accres Apeldoorn bepaalde huisregels hanteren. Deze huisregels zijn aanwezig in het zwembad en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de receptie. De zwembaden die vallen onder Accres Apeldoorn kunnen te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

### **Slot bepaling**

Overeenkomsten tussen de klant en Accres kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongedig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden. Vragen en/of opmerkingen kunnen schriftelijk worden gesteld aan ACCRES Apeldoorn, postbus 10026, 7301 GA Apeldoorn.